

ELIAN RODOLFO CASALLAS QUINTERO

ANALISTA DE SOPORTE TECNICO L2 / SOPORTE

Página web: https://hoja-vida-2026.web.app

CONTACTO

(57) 315 522 3763

elian.casallas07@gmail.com

Bogotá D.C, Colombia

FORTALEZAS

DIAGNOSTICO Y RESOLUCION DE INCIDENCIAS.

ANALISIS DE CAUSAS RAIZ.

GESTION DE INCIDENCIAS Y TICKETS (JIRA).

CONSULTA Y VALIDACION DE DATOS (SQL).

ORIENTACION AL SERVICIO Y COMUNICACIÓN ASERTIVA.

IDIOMAS

Español

Inglés: Nivel básico A1-A2 (En formación continua)

SOBRE MI

Soy Estudiante de 8.º semestre de Ingeniería de Sistemas y Tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Software (SENA). Orientado al Soporte Técnico Aplicativo y Diagnóstico de Sistemas (L2). Cuento con sólida formación técnica para la resolución de incidencias, lectura y depuración de código (PHP, JavaScript, Java) y ejecución de consultas relacionales en MySQL. Experiencia en el seguimiento de requerimientos con metodologías ágiles y Jira, así como control de versiones en GitHub. Capacidad analítica para identificar la causa raíz de errores informáticos, comunicación asertiva con el usuario y disponibilidad inmediata en Bogotá.

EDUCACIÓN

Bachillerato

Egresado - Colegio San Mateo, 2004 - 2018

Análisis y desarrollo de software

Egresado - SENA, 2023 – 2025

Ingeniería de Sistemas 8 Semestre

Activo - Corporación Unificada Nacional de Educación Superior CUN, 2026

EXPERIENCIA LABORAL

Open Atlas

Etapa practica – SENA | 2025 – 2025

Participación en equipo de desarrollo gestionando la actualización y seguimiento de historias de usuario con Jira y Google Sheets. Experiencia en metodologías ágiles, trazabilidad de requerimientos y control del flujo de trabajo.